

<div class="mcePaste" id="_mcePaste" style="position: absolute; width: 1px; height: 1px; overflow: hidden; top: 0px; left: -10000px;">?</div> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto;"></p> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto;">PIVOTAL CRM & eBUSINESS</p> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto;">Pivotal CRM & eBusiness to zintegrowany, przejrzysty i skonfigurowany na miarę potrzeb Użytkownika system Zarządzania Relacjami z Klientem (CRM). Rozwiązanie wykorzystuje nowoczesne, sprawdzone, przyjazne i tanie w eksploatacji technologie Microsoft.</p> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto;">Producentem jest amerykańska firma Pivotal - światowy lider rozwoju CRM eBusiness dla firm o obrotach od kilkudziesięciu milionów do ponad miliarda (opinia analityków Gartnera; więcej: www.gartner.com). System używany jest przez ponad 1500 klientów na całym świecie.</p> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto;">Indygo sp. z o.o. jest partnerem Pivotal Polska (www.pivotal.pl). Oferuje wdrożenie systemu oraz jego serwis. Konsultanci Indygo dysponują doświadczeniem i wiedzą związanymi z zarządzaniem kilkudziesięcioma projektami organizacyjno-informatycznymi w czołowych polskich firmach. (więcej...pomoc w wyborze systemów informatycznych; opis wdrożenia; <span style="color: #ff7e00;

text-decoration: none; mso-bidi-font-size: 11.0pt; text-underline: none;">lista referencyjna

Dla uzyskania niskich kosztów eksploatacji dostarczane jest pełne środowisko do wykonywania przez użytkownika modyfikacji - bez programowania - we w/w zakresie.

Pivotal CRM obejmuje następujące grupy funkcjonalności, tworzone od strony programistycznej jednolite środowisko:

- Pivotal Sprzedaż - Automatyzacja Procesów Sprzedaży (http://www.indygo.biz.pl/uslugi_pivotal2.html#spr)więcej...
- Pivotal Marketing - Automatyzacja Procesów Marketingu (http://www.indygo.biz.pl/uslugi_pivotal2.html#mar)więcej...
- Pivotal Serwis - Obsługa Klienta (http://www.indygo.biz.pl/uslugi_pivotal2.html#ser)więcej...

oraz

- Przybornik - środowisko programowe do modyfikacji oprogramowania w w/w obszarach. Jest to model bazy danych i proces zachodzących w w/w obszarach oraz narzędzia dające użytkownikowi możliwość samodzielnego dostosowywania tych procesów do zmieniających się sytuacji rynkowych, zmieniających się potrzeb klienta.

</p>

"Tahoma";"sans-serif"; color: #6c7591; font-size: 8.5pt; mso-fareast-font-family: 'Times New Roman'; mso-fareast-language: PL; mso-bidi-font-size: 11.0pt;">Modu?y Pivotal: Sprzeda?, Marketing i Serwis, tworzc jedn?, w pe?ni zintegrowana ca?o?? posiadaj? nast?puj?ce cechy: </p><ul type="disc"> <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">zarz?dzanie dzia?aniami i kontaktami wraz z informacjami o firmie i kontakcie; <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">kalendarz; <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">obiekty dzia?a? (szybkie wyszukiwania, raporty, szablony list?, zapytania do bazy, listy statyczne, diagramy); <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">planowanie zada?; <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">informacje o pracownikach zaanga?owanych w procesy sprzeda?y; <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">kontrola wydatk?; <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">integracja z poczta? elektroniczn? przedsi?biorstwa; <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">dost?pno?? z centralnej sieci przedsi?biorstwa, za po?rednictwem mobilnych komputer? i/lub sieci lokalnych,

urz?dze? typu palmtop czy WAP, poprzez tradycyjn? przegl?dark? www; <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l1 level1 lfo3; tab-stops: list 36.0pt;">mo?liwo?? zintegrowania z innymi modu?ami dostarczonymi przez Pivotal, oraz integrowanie podczas wdro?enia z systemami ERP, m.in. z Navision XAL (wi?cej...) r?nie? dostarczonym przez Indygo. <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 0pt;">Szczeg?n? uwag? nale?y zwr?i? na mo?liwo?ci analityczne rozwi?zania.
Zespo?y sprzeda?y, marketingu i kierownictwo serwisu mog? stworzy? szczeg?owe raporty, kt?e pomog? analizowa? dotychczasowe wyniki, monitorowa? bie??ce operacje biznesowe i ustali? efektywne plany na przysz?o??. </p> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto;">Posiadaj?c dok?adne dane o kliencie, mo?na m.in.:</p> <ul type="disc"> <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l2 level1 lfo4; tab-stops: list 36.0pt;">Trafnie przewidywa? wyniki sprzeda?y, u?ywaj?c wbudowanych wska?nik? <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l2 level1 lfo4; tab-stops: list 36.0pt;">Rozumie? stopie? zaawansowania prowadzonych rozm? handlowych i negocjacji, prognozowa? z uwzgl?dnieniem obszaru, przedstawiciela, produktu, konkurencji. <li class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; color: #6c7591; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-list: l2 level1 lfo4; tab-stops: list 36.0pt;">Analizowa? histori? sprzeda?y i wyniki marketingu dla okre?lenia trend?. <p class="MsoNormal" style="margin: 0cm 0cm 10pt;"><span style="line-height: 115%; font-family: "Tahoma","sans-serif"; color: #6c7591; font-size: 8.5pt; mso-fareast-font-family: 'Times New Roman'; mso-fareast-language: PL; mso-bidi-font-size:

11.0pt;">Funkcje te zasadniczo różni się od tradycyjnych, statycznych wskaźników takich jak osiągnięte przychody, odchylenia od planu i dokładność prognozowania.</p>