

2007-06-13

Zakończyli?my badanie satysfakcji klienta dla Polpak-Karton Sp. z o.o.

Mi?o nam poinformowa?, ?e otrzymali?my bardzo dobre referencje od firmy Polpak-Karton Sp. z o.o. za przygotowanie i przeprowadzenie badania satysfakcji klienta.

W okresie od pa?dziernika do grudnia 2006 wsp?pracowali?my z Polpak-Karton przy przeprowadzaniu badania satysfakcji klienta. W pierwszej fazie wsp?nie opracowali?my narz?dzia do przeprowadzenia badania, a wytypowani pracownicy Polpak-Karton zostali przeszkoleni w zakresie metodologii przeprowadzania badania. Kolejnym etapem by?o przeprowadzenie badania przez zesp? pracownik? zar?no Polpak-Karton jaki i Indygo Polska. Ostatnia faza to podsumowanie?badania i przygotowanie wyniku ko?cowego.

Cieszymy si?, ?e dzi?ki naszej pomocy firma Polpak-Karton dok?adniej pozna?a?oczekiwania klient? oraz swoje mo?liwo?ci, dzi?ki kt?ym b?dzie realizowa? rosn?ce?wymagania klient?.

◆