

2008-10-06

Podobno nikt z nas nie lubi być oceniany? Podobno te? wielu nie lubi ocenia?? Czy to prawda? Czy tylko tak przywykli?my m❖i?? Bo jednak oceniamy!

Warto zauwa?y?, ?e ka?d? decyzj? w mniejszym lub wi?kszym stopniu opieramy na ocenie. Nawet prozaiczne czynno?ci zwi?zane s? z ocen? i r?nymi kryteriami, jakie bierzemy pod uwag?.

Przechodz?c przez jezdni? oceniamy odleg?o??, jaka nas dzieli od jad?cego samochodu i pr?dko?? z jak? si? porusza. Wybieraj?c produkt w sklepie bierzemy pod uwag? jego walory smakowe, innym razem mark?, kt? cenimy, a czasem estetyk? opakowania. Gdy koszyk jest ju? pe?en kierujemy si? do kas i konsekwentnie dalej oceniamy: szybko?? obs?ugi przez kasjer?, ich zaanga?owanie i uprzejmo??, wszystko po to, aby wybra? t? z kas, przy kt?ej mi?o sp?dzimy jak najmniej czasu.

Dlaczego, wi?c jeste?my pe?ni obaw w stosunku do ocen w miejscu pracy? Nie ulega w?tpliwo?ci, ?e podlegamy takowej ocenie. W firmach, kt?e nie wdroy?y systemu ocen r?nie?. R?nica polega jedynie na tym, ?e w?czas nie znamy kryteri? oceny i zasad jej przeprowadzania. Pozostaje wi?c widzimis? kierownika i jego sympatia, czy

antypatia do naszej osoby.

Lekarstwem na uznaniowo??, niedookre?lenie co do oczekiwa? i kryteri? wyboru ?dobrego zachowania? w pracy jest system ocen okresowych pracownik?, cz?sto skr?em zwany SOOP. Nadaje on pewne ramy czynno?ciom, kt?e i tak podejmujemy, a s? nimi weryfikacja i ocena zachowania pracownik? i efekt? ich pracy. I jak ka?de lekarstwo mo?e mie? skutki uboczne, szczeg?nie gdy nie przestrzegamy zalece? i wskaz?ek zamieszczonych w instrukcji.

Konsekwentnie por?nuj?c do lekarstwa przed zastosowaniem potrzebna jest diagnoza. Wiemy te?, aby cokolwiek zdiagnozowa? konieczne jest poznanie objaw?. W przypadku organizacji mamy do czynienia z kilkoma kluczowymi elementami: poziomem rozwoju firmy, kultur? organizacyjn? oraz kluczowymi problemami, z kt?ymi boryka si? firma.

Poziom rozwoju organizacji, czyli w jakim wieku jest pacjent?

Dawka w?a?ciwa dla doros?ej osoby niekoniecznie jest zdrowa dla dziecka. Pytamy wi?c o poziom rozwoju organizacji. Bynajmniej w tym przypadku nie chodzi o sta? obecno?ci na rynku, lecz w?a?nie o etap rozwoju, w kt?ym obecnie znajduje si? firma. Rozwi?zania w?a?ciwe dla dojrza?ej organizacji mog? zaszkodzi? innej m?odej rozwijaj?cej si?.

line-height: normal; margin: 15pt 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: dotted #622423 .5pt; mso-padding-alt: 1.0pt 0cm 1.0pt 0cm; mso-border-top-alt: dotted #622423 .5pt; padding: 0cm;">Kultura organizacyjna, czyli jaka jest temperatura?</p> </div> <div style="border-bottom: #943634 3pt double; border-left: medium none; padding-bottom: 1pt; padding-left: 0cm; padding-right: 0cm; border-top: medium none; border-right: medium none; padding-top: 0cm; mso-element: para-border-div; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt;"> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; text-indent: 35.4pt; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt; mso-padding-alt: 0cm 0cm 1.0pt 0cm; padding: 0cm;">Atmosfera w firmie, klimat jaki panuje jest istotnym elementem, kt♦y wyznacza spos♦ dalszego post♦powania. Od tego czynnika zale♦y dob♦ lekarstw. Przecie♦ nie obni♦amy temperatury, gdy jest ju♦ niska. Natomiast w sytuacji wyst♦powania negatywnych zjawisk najpierw nale♦y je zneutralizowa♦ ? przys♦owiowo ?zbi♦ temperatur♦, aby mo♦na przej♦ do w♦a?ciwej terapii.</p> </div> <div style="border-bottom: #622423 1pt dotted; border-left: medium none; padding-bottom: 1pt; padding-left: 0cm; padding-right: 0cm; border-top: #622423 1pt dotted; border-right: medium none; padding-top: 1pt; mso-element: para-border-div; mso-border-bottom-alt: dotted #622423 .5pt; mso-border-top-alt: dotted #622423 .5pt;"> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 15pt 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: dotted #622423 .5pt; mso-padding-alt: 1.0pt 0cm 1.0pt 0cm; mso-border-top-alt: dotted #622423 .5pt; padding: 0cm;">Kluczowe problemy, czyli co boli?</p> </div> <div style="border-bottom: #943634 3pt double; border-left: medium none; padding-bottom: 1pt; padding-left: 0cm; padding-right: 0cm; border-top: medium none; border-right: medium none; padding-top: 0cm; mso-element: para-border-div; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt;"> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; text-indent: 35.4pt; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt; mso-padding-alt: 0cm 0cm 1.0pt 0cm; padding: 0cm;">Identyfikacja obszar♦ istotnych z perspektywy klienta, pracownika, firmy. Niezwykle wa♦na jest tutaj precyzja. Nie wystarczy wskaza♦ na brzuch. Konkretnie w♦troba, czy ?o♦dek? Brak zaanga♦owania pracownik♦, czy kiepska jako♦ obs♦ugi klienta, a mo♦e d♦ugi czas oczekiwania na odpowied♦ wsp♦pracownik♦. Czasem boli wszystko, zgoda! Jednak♦e jest przyczyna - ?r♦?o og♦nej bole♦ci. W♦a?ciwa analiza pozwoli na zidentyfikowanie kluczowych problem♦ ? przyczyn, na kt♦e warto skoncentrowa♦ sw♦ wysi♦ek przy wprowadzaniu systemu ocen okresowych pracownik♦.</p> </div> <div style="border-bottom: #622423 1pt dotted; border-left: medium none; padding-bottom: 1pt; padding-left: 0cm; padding-right: 0cm; border-top: #622423 1pt dotted; border-right: medium none; padding-top: 1pt; mso-element:

para-border-div; mso-border-bottom-alt: dotted #622423 .5pt; mso-border-top-alt: dotted #622423 .5pt;"> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 15pt 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: dotted #622423 .5pt; mso-padding-alt: 1.0pt 0cm 1.0pt 0cm; mso-border-top-alt: dotted #622423 .5pt; padding: 0cm;">Co, jak i z jaki skutkiem by?o wcze?niej stosowane?</p> </div>
<div style="border-bottom: #943634 3pt double; border-left: medium none; padding-bottom: 1pt; padding-left: 0cm; padding-right: 0cm; border-top: medium none; border-right: medium none; padding-top: 0cm; mso-element: para-border-div; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt;"> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; text-indent: 35.4pt; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt; mso-padding-alt: 0cm 0cm 1.0pt 0cm; padding: 0cm;">Poznanie wcze?niejszych rozwi?za? zwi?ksza prawdopodobie?stwo trafnej diagnozy. Wiedza na temat przesz?o?ci dostarcza informacji, kt?e warto wzi?? pod uwag?. Na pewno nie mo?na ich bagatelizowa?.</p> </div> <div style="border-bottom: #622423 1pt dotted; border-left: medium none; padding-bottom: 1pt; padding-left: 0cm; padding-right: 0cm; border-top: #622423 1pt dotted; border-right: medium none; padding-top: 1pt; mso-element: para-border-div; mso-border-bottom-alt: dotted #622423 .5pt; mso-border-top-alt: dotted #622423 .5pt;"> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 15pt 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: dotted #622423 .5pt; mso-padding-alt: 1.0pt 0cm 1.0pt 0cm; mso-border-top-alt: dotted #622423 .5pt; padding: 0cm;">Primum non nocere, czyli przede wszystkim nie szkodzi?!</p> </div> <div style="border-bottom: #943634 3pt double; border-left: medium none; padding-bottom: 1pt; padding-left: 0cm; padding-right: 0cm; border-top: medium none; border-right: medium none; padding-top: 0cm; mso-element: para-border-div; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt;"> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; text-indent: 35.4pt; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt; mso-padding-alt: 0cm 0cm 1.0pt 0cm; padding: 0cm;">Podstawowa zasada medycyny, jak najbardziej w?a?ciwa tak?e w tym przypadku.</p> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; text-indent: 35.4pt; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt; mso-padding-alt: 0cm 0cm 1.0pt 0cm; padding: 0cm;">W?a?ciwa diagnoza umo?liwia nam odpowiedni dob? lekarstw ? metod i narz?dzi, kt?e wykorzystamy we wdro?eniu systemu ocen okresowych pracownik?.<span style="font-family: "Verdana";"sans-serif"; color: #6c7591; font-size: 7pt; mso-bidi-font-family: 'Times New Roman';

mso-fareast-font-family: 'Times New Roman'; mso-fareast-language: PL;"></p> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt; mso-padding-alt: 0cm 0cm 1.0pt 0cm; padding: 0cm;">◆</p> </div> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; text-indent: 35.4pt; margin: 0cm 0cm 10pt;">◆</p> <div style="border-bottom: #943634 3pt double; border-left: medium none; padding-bottom: 1pt; padding-left: 0cm; padding-right: 0cm; border-top: medium none; border-right: medium none; padding-top: 0cm; mso-element: para-border-div; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt;"> <p class="MsoNormal" style="text-align: justify; line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto; mso-border-bottom-alt: thin-thick-small-gap #943634 3.0pt; mso-padding-alt: 0cm 0cm 1.0pt 0cm; padding: 0cm;">◆</p> </div> <p class="MsoNormal" style="line-height: normal; margin: 0cm 0cm 10pt; mso-margin-top-alt: auto; mso-margin-bottom-alt: auto;">Autor:◆Anna Jaworek◆</p> <p class="MsoNormal" style="margin: 0cm 0cm 10pt;">◆</p>